



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

AS Koeru Hooldekeskus
info@koeruhk.ee
Ida 2, Koeru alevik, Järva vald 73001 Järva maakond

03.07.2026 nr 5.1-3/16532-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1. Järelevalve teostamisel kontrolliti AS Koeru Hooldekeskus (registrikood 16776116; tegevusluba SÜH000014) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve teostamise koht: Ida tn 2, Koeru alevik, Järva vald, Järva maakond, 73001

Paikvaatluse aeg: 03.06.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ning peaspetsialistid Aime Koger ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused hooldustöötajate ja hooldekeskuse juhatajaga; päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osalesid hooldusteenuste juht Anneli Eelmaa ja juhatus liige Rünno Lass.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et AS Koeru Hooldekeskus ei täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud tegevusloa omaja kohustust teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihoidlustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa 13.03.2026 versioonis ei kajastunud kõigi vahetult teenust osutavate isikute andmed.

Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise 19.06.2026.

SKA tuvastas järelevalvemenetluses käigus, et teenuseosutaja järgib väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamisel SHS-is ja määruses nr 36 sätestatud nõudeid. SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

AS Koeru Hooldekeskus on hooldusteenuse osutamiseks 21.11.2019 väljastatud tähtajatu tegevusluba SÜH000014, mille kohaselt on hooldusteenust lubatud osutada maksimaalselt 129 inimesele. Terviseameti ja Päästeameti 2019. aasta hinnangute kohaselt vastab Hooldekodu tegevuskoht tervisekaitse- ja tuleohutuslastele nõuetele. Teenuseosutajalt saadud andmete kohaselt osutati 03.06.2026 üldhooldusteenust 112 inimesele.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

Tuvastati, et tegevusloa 13.03.2026 versioonis on kajutatud 27 vahetult teenust osutava hooldustöötaja andmed (18 hooldustöötajat, 9 abihooldustöötajat). Teenuseosutaja esitas järelevalvemenetluse käigus tegevusloa muutmise taotluse. Tegevusloa 19.06.2026 versioonist nähtub, et tegevusloale on kantud 44 töötaja andmed. Teenuseosutaja esitas 02.07.2026 täiendava taotluse, et kanda tegevusloale ka abihooldustöötaja B.T. andmed.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on järelevalvemenetluse ajal esitanud vajalikud tegevusloa muutmise taotlused ning esitatud andmed vastavad tegelikule olukorrale.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõiked 1-3 kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

AS Koeru Hooldekeskus osutab üldhooldusteenust (osakonnad IIA, IIIB, IVB) ning üldhooldusteenust dementsusega isikutele psühhogeriaatria osakonnas (DEM). Hooldekodu hoone on üldhooldusteenuse osutamise vajadustele vastav. Teenuse osutamise ruumide ligipääsetavus on hea (sisendmisel kaldtee, käetoed osakondade koridorides jne). Majas on kolm lifti, mis võimaldavad liikumist 1-4 korruse vahel. Majas on videovalve ning teenusesaajate magamistubades kutsunginupud. Teenusesaajatel on väga head tingimused värskes õhus viibimiseks. AS Koeru Hooldekeskus on dementsussõbralik asutus ning selle juurde kuulub Dementsuse Kompetentsikeskus. Paikvaatluse käigus täheldati, et teenuse osutamise ruumid on puhtad ning õhutatud. Teenust osutatakse struktureeritud päevakava alusel. Ööpäevaringne üldhooldusteenus hõlmab majutust, toitlustamist ning hooldusplaanis määratud tegevuste elluviimist. Tagatud on õendusabi kättesaadavus, liikumis- ja aktiivsust toetavad tegevused, sotsiaalnõustamine ning võimalus osa võtta huvitegevustest ja kultuuriüritustest. Teenuse osutamiseks on välja töötatud asutusesisene üldhooldusteenuse osutamise töökord ja vahetult teenust osutavate isikute ametijuhendid.

SKA seisukoht: Hooldekodu lähtub SHS § 20 lõigetes 1–3 sätestatud nõuetest.

SHS § 20 lõike 4 alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele. Määruse nr 36 § 2 sätestab nõuded teenuse sisule, kus määratletud on hooldustoimingud (isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingud), mida tuleb lähtudes teenusesaaja abivajadusest talle osutada ja hooldusplaanis kajastada. Hooldustoimingute teostamisel tuleb arvestada teenusesaajate privaatsuse, tahte ja võimekusega. Teenuseosutajal on hooldustoimingute tegemisel selgitamiskohustus ja teenusesaajate lähedaste viivitamata teavitamiskohustus ning teenuseosutajal tuleb võimaldada lähedastel tutvumist teenusesaaja hooldusplaaniga.

Hooldusteenute juhi selgituse kohaselt koostatakse enne teenuse osutamise alustamist koostöös teenusesaaja või tema esindajaga hooldusanamnees, milles leiavad muu hulgas

kajastamist isiku sotsiaalne võrgustik, soovid ja harjumused ning teave võimalike erivajaduste kohta. Fikseeritakse kliendi soovid ja protseduurid, mida teenusesaaja lahkumise (surma) korral teha tuleb. Teenuse osutamise alguses hinnatakse põhjalikult teenusesaaja hooldusvajaduse ulatust (test) ning arvestatakse isiku ja tema lähedaste soovidega hooldusteenuse osutamisel. Hooldusplaanis määratakse kindlaks teenusesaaja individuaalsed eesmärgid ja olulised eritingimused, millega teenuse osutamisel tuleb arvestada. Näiteks ühe DEM osakonna teenusesaaja hooldusplaanis on kirjeldatud kirjeldatud isiku terviseseisundist tulenevad erivajadusi, sealhulgas perioodiliselt esinevad meeleolu- ja käitumishäired ning nendega seotud vajadusi. Teenusesaajale määratakse tugiisik, kelle ülesanne on toetada inimese kohanemist hooldekeskusega, tutvustada talle igapäevast elukorraldust, töötajaid ja teenuse osutamise tingimusi, aidata korraldada vajalikke toiminguid ning olla teenusesaaja ja tema lähedaste peamine kontaktisik. Tugiisik jälgib teenusesaaja heaolu ning aitab tagada hooldusplaanis kokkulepitud tegevuste elluviimist.

Teenuseosutaja on kehtestanud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamiseks asutusesisese töökorra, milles on kirjeldatud hooldusteenuse kvaliteedi tagamise põhimõtted, töötajate vastutust ning hooldustöö igapäevase korraldamise põhimõtteid. Töökord käsitleb teenusesaaja vajadustest lähtuvate isikuhooldustoimingute tegemist, terviseseisundiga seotud tegevusi (sealhulgas terviseseisundi jälgimist, raviskeemi järgimist, ravimite manustamist, hügieenitoimingutes abistamist ja tervishoiuteenuste korraldamist) ning aktiveerivate tegevuste planeerimist ja elluviimist. Hooldustoimingute kavandamine ja dokumenteerimine toimub hooldusplaani alusel ning teenusesaaja kohta peetakse klienditoimikut, mis sisaldab muu hulgas hooldusplaani, hoolduslehti, vahetuste kokkuvõtteid, asendravi tabeleid, aktiveerimislehti ja muud teenuse osutamisega seotud dokumentatsiooni.

Hoolduslehtedel dokumenteeritakse igapäevaselt teenusesaaja hooldamise ja toetamisega seotud toimingud, sealhulgas hügieenitoimingud, riietumine, söömine ja joomine, ravimite manustamine, naha- ja suuhooldus, asendravi, liikumise toetamine, abivahendite kasutamine, õues viibimine ning voodi- ja isikliku pesu vahetusega seotud tegevused. Dokumenteerimine võimaldab jälgida nii osutatud abi mahtu kui ka teenusesaaja säilinud iseseisvust, sest hoolduslehtedel fikseeritakse ka toimingud, mida teenusesaaja on võimeline iseseisvalt tegema.

Töötajate ütlustest nähtus, et teenusesaajatele tagatakse nende vajadustest lähtuvad isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud hooldustegevused ning aktiveerivad tegevused. Samuti kirjeldasid töötajad teenusesaajate iseseisvuse säilitamise põhimõtet ning abivajaduse hindamisest lähtuvat kõrvalabi osutamist.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 nõudeid.

SHS § 21 (hooldusplaani) - juhuvalimi alusel kontrolliti kuue teenusesaaja hooldusplaani vastavust SHS-is sätestatud nõuetele. Tuvastati, et kõik kontrollitud hooldusplaani olid koostatud 30 päeva jooksul alates teenuse osutamise alustamisest. Hooldusplaanides on kajastatud teenuse osutamise eesmärk, eesmärgi saavutamiseks vajalikud tegevused ja nende sagedus. Paikvaatluse käigus küsitletud hooldustöötajate ütlustest nähtus, et hooldusplaani on igapäevases töös kasutatav töövahend. Kasutusele on võetud ülevaatlik süsteem hooldusplaanide tähtaegade jälgimiseks. Vastutajad ja tähtajad on selgelt määratletud ning koondtabelid võimaldavad töötajatel saada kiire ülevaate nii tehtud kui ka ees seisvatest tegevustest. Selline töökorraldus toetab hooldusplaanide õigeaegset koostamist ja ülevaatamist, töö järjepidevust ning vastutuse selget jaotumist. Hooldusplaanide kontrollimisel ilmnes siiski puudusi hooldusplaanide regulaarse ülevaatamise dokumenteerimisel. Näiteks puudusid teenusesaajate V. H. ja E. T. hooldusplaanides märked hooldusplaanide läbivaatamise kohta, kuigi kuuekuuline läbivaatamise tähtaeg oli möödunud. Seetõttu ei olnud kõigi kontrollitud hooldusplaanide puhul võimalik tuvastada SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõude täitmist.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–4 sätestatud nõuded on täidetud. SHS § 21 lõikes 5 sätestatud nõuded on täidetud osaliselt.

Teenuseosutaja vastavus **SHS § 22** ja määruse nr 36 § 3 nõuetele - seisuga 03.07.2026 töötab hooldekodus 45 vahetult teenust osutavat töötajat (29 hooldustöötajat ja 16 abihooldustöötajat).

Teenuseosutaja esitas järelevalvemenetluse käigus 2026. aasta aprilli–juuni tööajagraafikud, mille kontrollimisel tuvastati, et üldhooldusteenuse osutamise osakondades on hoolduspersonali olemasolu tagatud ööpäevaringselt. Tööajagraafikute analüüsist ilmnes, et osakondades 3B ja 4B, kus kummaski osutatakse teenust 20 teenusesaajale, esines päevase töötaja jooksul ajavahemikke, mil hoolduspersonali arv ei vastanud alates 01.07.2026 kehtivale minimaalsele hoolduspersonali ja teenusesaajate suhtarvu nõudele. Kõrvalekalded ilmnesid päevases vahetuses töötava hooldaja töötaja lõppenu järgselt, mil osakonda jäi tööle üksnes ööpäevases vahetuses viibiv hooldustöötaja. Samas nähtub kontrollitud tööajagraafikutest, et DEM ning A2 osakonnas oli hoolduspersonali arv kontrollitud perioodil üldjuhul piisav. Tööajagraafikutest nähtub, et hooldustöötajad tegid kontrollitud perioodil regulaarselt ületunnitööd.

Juhatuse liikme selgituse kohaselt tegeleb hooldekeskus pidevalt hoolduspersonali värbamisega. Lisaks osutatakse teenust väiksemale arvule teenusesaajatele, kui seda on tegevusloal lubatud. Rakendatakse meetmeid olemasoleva kvalifitseeritud personali hoidmiseks.

SKA seisukoht: SHS § 22 nõuded on täidetud. Määruse nr 36 § 3 nõuded on täidetud osaliselt.

Teenuseosutaja on täitnud SHS § 22¹ lõikes 6 sätestatud kohustuse. Teenuskoha maksumus (sh hoolduskomponent) on avalikustatud AS Koeru Hooldekeskuse [veebilehel](#). Ööpäevaringse üldhooldusteenuse maksumus on 1740 eurot kuus ning ööpäevaringse üldhooldusteenuse maksumus dementsusega isikutele 2010 eurot kuus. Mõlema teenuse puhul moodustab hoolduskomponent 890 eurot kuus ning katab hooldus- ja abihooldustöötajate tööjõu, tööriietuse, isikukaitsevahendite, tervisekontrolli, vaksineerimise, koolituse ja supervisiooniga seotud kulud. Üldhooldusteenuse puhul on majutus- ja toitlustuskulu 890 eurot kuus ning dementsusega isikutele osutatava üldhooldusteenuse puhul 1100 eurot kuus. Teenustasu hinnale lisanduvad vastavalt tegelikule tarbimisele kulutused mähkmetele, ravimitele ja iluteenustele.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)